GUIDE PAS À PAS · PARTICULIERS

OUVREZ VOTRE COMPTE FRANC PAYSAN DIGITAL

Payez local, directement depuis votre téléphone ou votre ordinateur. Quelques minutes suffisent pour créer votre compte, compléter votre profil et créer votre portefeuille.

⏱ Environ 10 minutes

✉ Une adresse e-mail

🔑 Deux mots de passe différents

VOTRE PARCOURS

4 ÉTAPES, 13 ACTIONS

1

PORTAIL UTILISATEUR

Créer mon compte

4 actions pour vous inscrire et créer votre mot de passe.

2

PORTAIL UTILISATEUR

Compléter mon profil

4 actions pour remplir le formulaire d'informations personnelles.

3

APPLICATION DE PAIEMENT

Créer mon portefeuille

4 actions pour créer le portefeuille qui sert à payer.

4

SOUS 2 JOURS OUVRÉS

Activation de mon compte

Nous activons votre portefeuille sous 2 jours ouvrés.

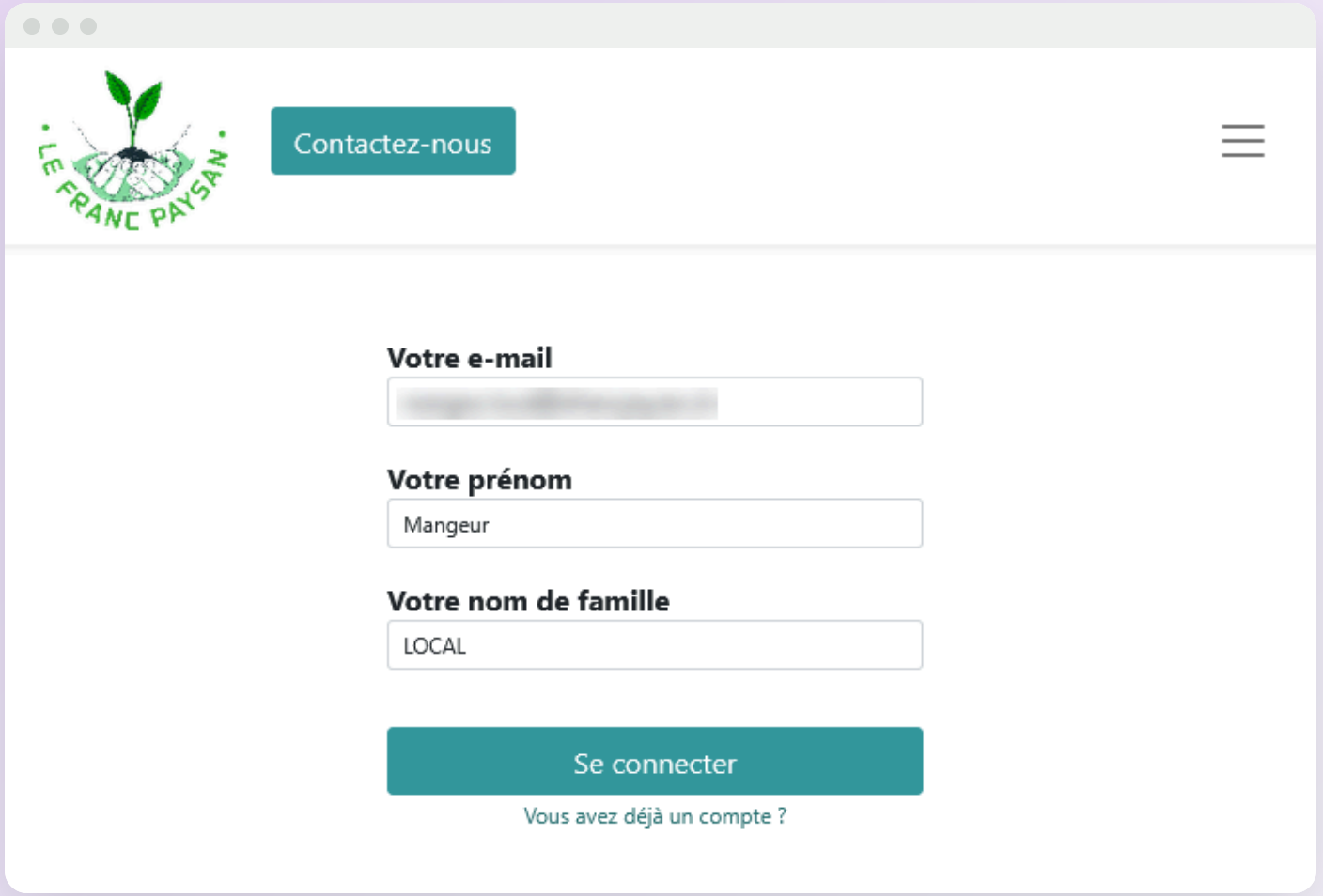
Deux adresses à retenir : le portail **portail.lefrancpaysan.ch** (inscription et support) et l'application **app.lefrancpaysan.ch** (vos paiements au quotidien).

01 / 13

Inscrivez-vous sur le portail

Rendez-vous sur le portail d'inscription et saisissez votre **e-mail**, votre **prénom** et votre **nom de famille**, puis cliquez sur **Se connecter**.

portail.lefrancpaysan.ch/web/signup ↗

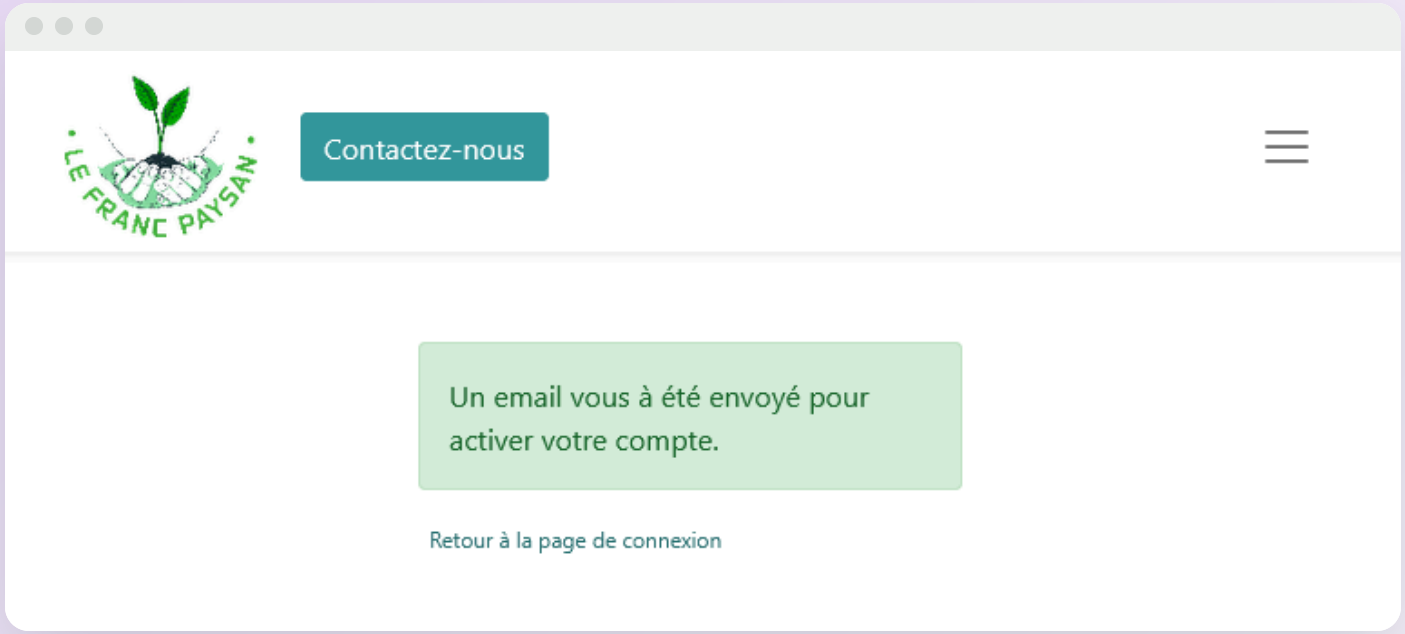


02 / 13

Consultez votre boîte e-mail

Un message de confirmation s'affiche : un e-mail vient de vous être envoyé pour **activer votre compte**.

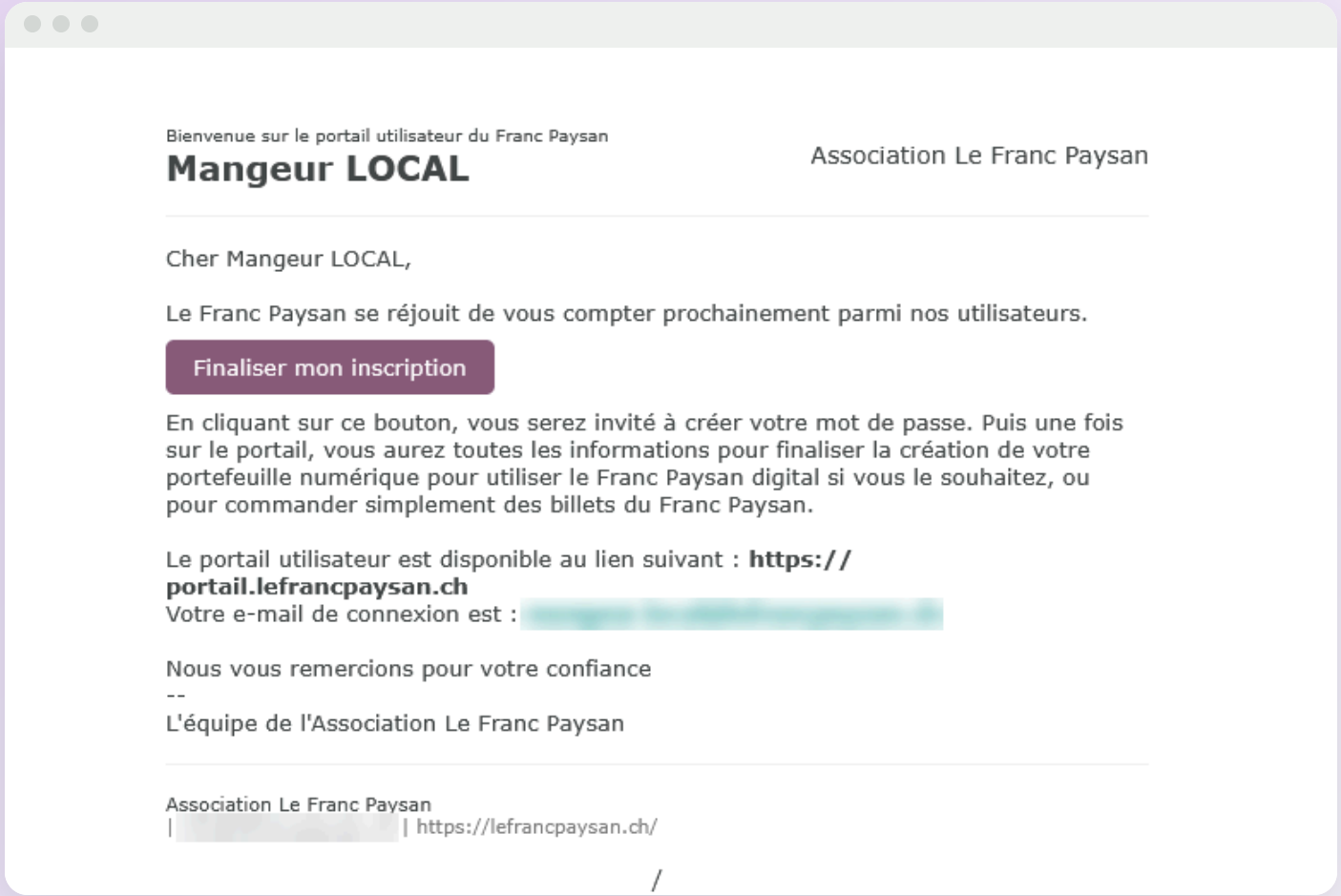
> **Pas de message ?** Pensez à vérifier vos courriers indésirables (spam).



03 / 13

Validez votre adresse e-mail

Ouvrez l'e-mail de bienvenue du Franc Paysan et cliquez sur **Finaliser mon inscription**. Cela confirme votre adresse e-mail et vous permet de créer votre mot de passe.

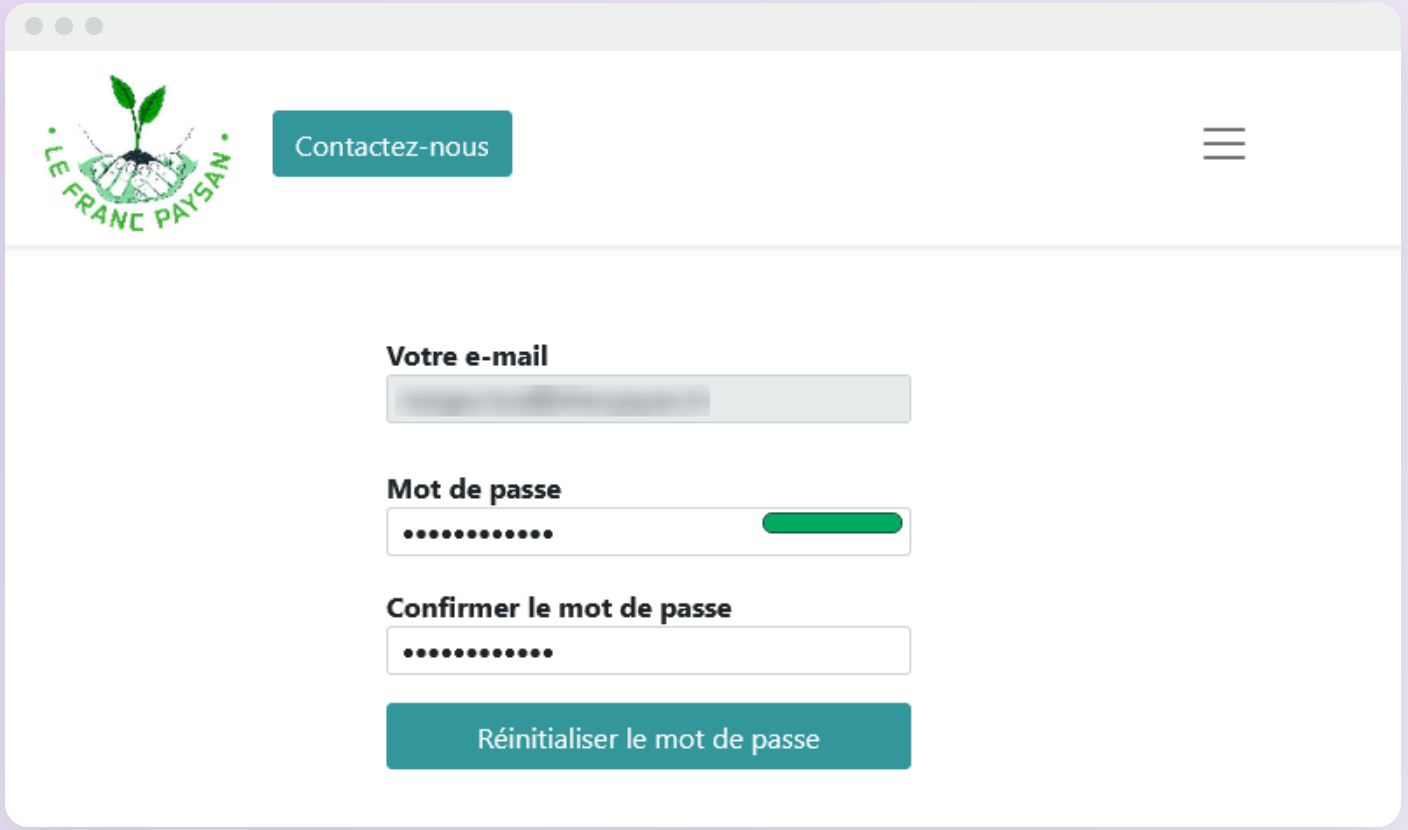


04 / 13

Créez votre mot de passe

Choisissez le mot de passe de votre compte, saisissez-le deux fois, puis validez avec **Réinitialiser le mot de passe**.

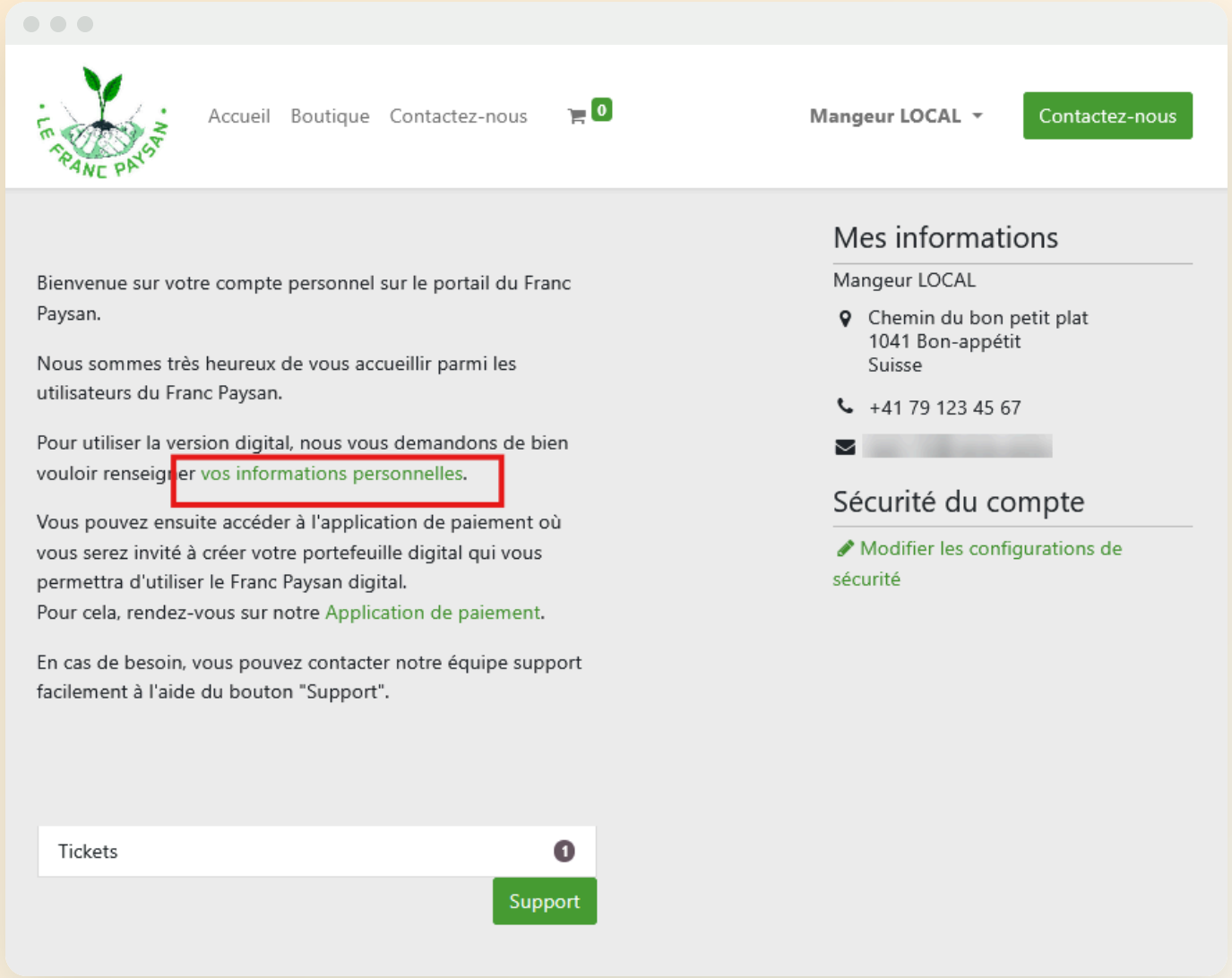
> **Bon à savoir :** ce mot de passe vous servira à vous connecter au portail *et* à l'application de paiement.



05 / 13

Ouvrez « vos informations personnelles »

Vous arrivez sur la page d'accueil de votre compte personnel. Cliquez sur le lien **vos informations personnelles**.



06 / 13

Démarrez le formulaire

Le formulaire d'informations « Particuliers » s'ouvre.
Cliquez sur **Démarrer le sondage**.

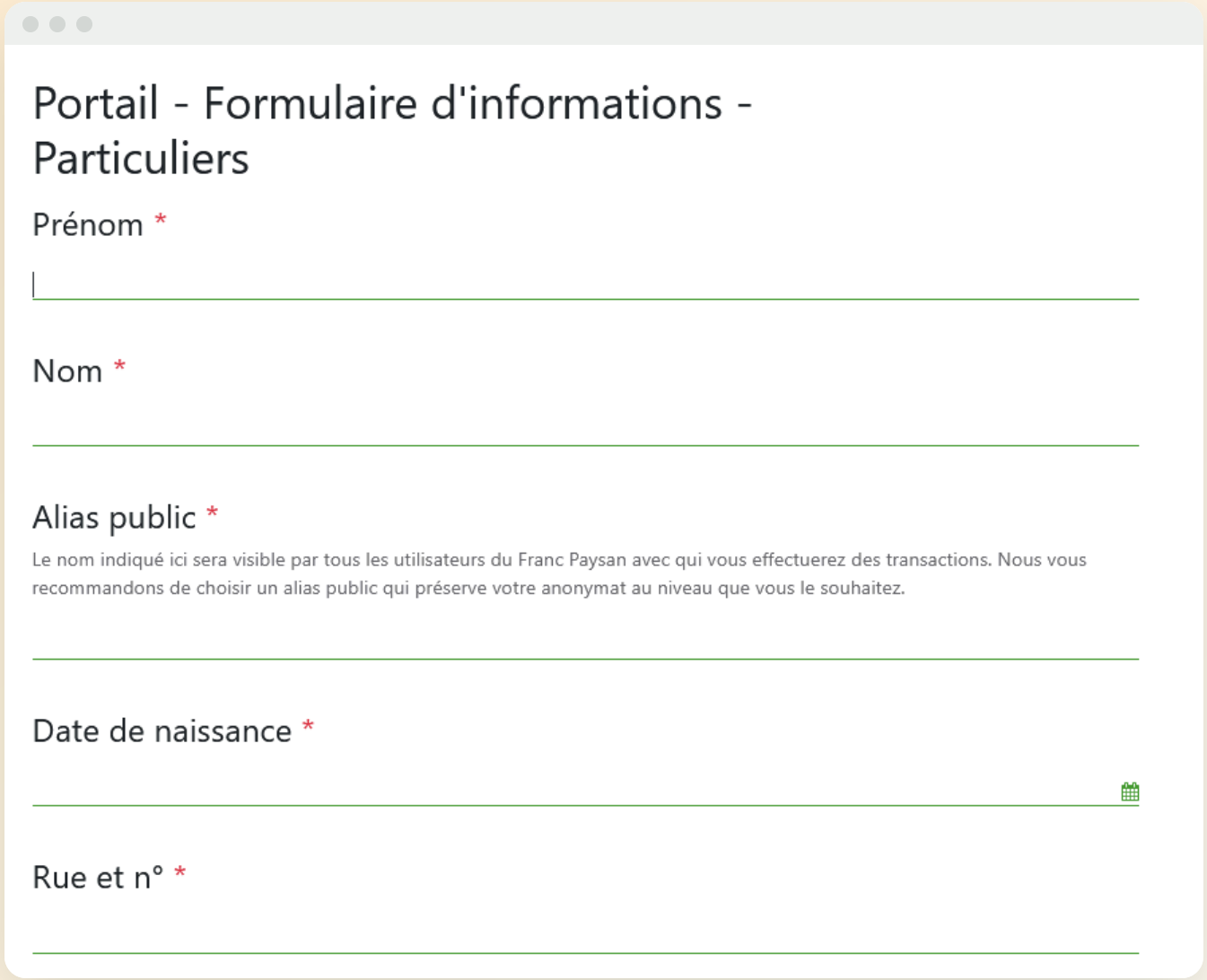


07 / 13

Complétez vos informations

Renseignez votre **prénom**, votre **nom**, votre **alias public**, votre **date de naissance** et votre **adresse**, puis répondez aux questions suivantes. Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

> **Protégez votre vie privée :** l'alias public est le seul nom que verront les personnes avec qui vous échangez des Francs Paysans. Choisissez un surnom si vous ne souhaitez pas que vos nom et prénom soient visibles.

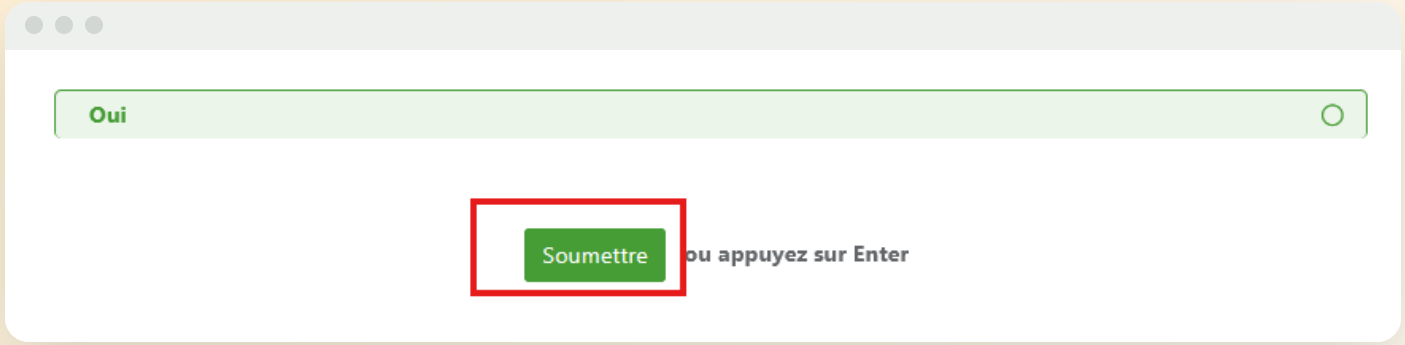


08 / 13

Soumettez le formulaire

Arrivé à la fin du questionnaire, cliquez sur **Soumettre**.

> **Important :** votre portefeuille ne pourra être activé que si ce formulaire est complété.





VOTRE PROFIL EST COMPLET !

Le portail, nécessaire à la création de votre profil, ne vous servira désormais que pour vos **demandes de support**.

Au quotidien, c'est l'**application de paiement** qui sera votre outil principal.

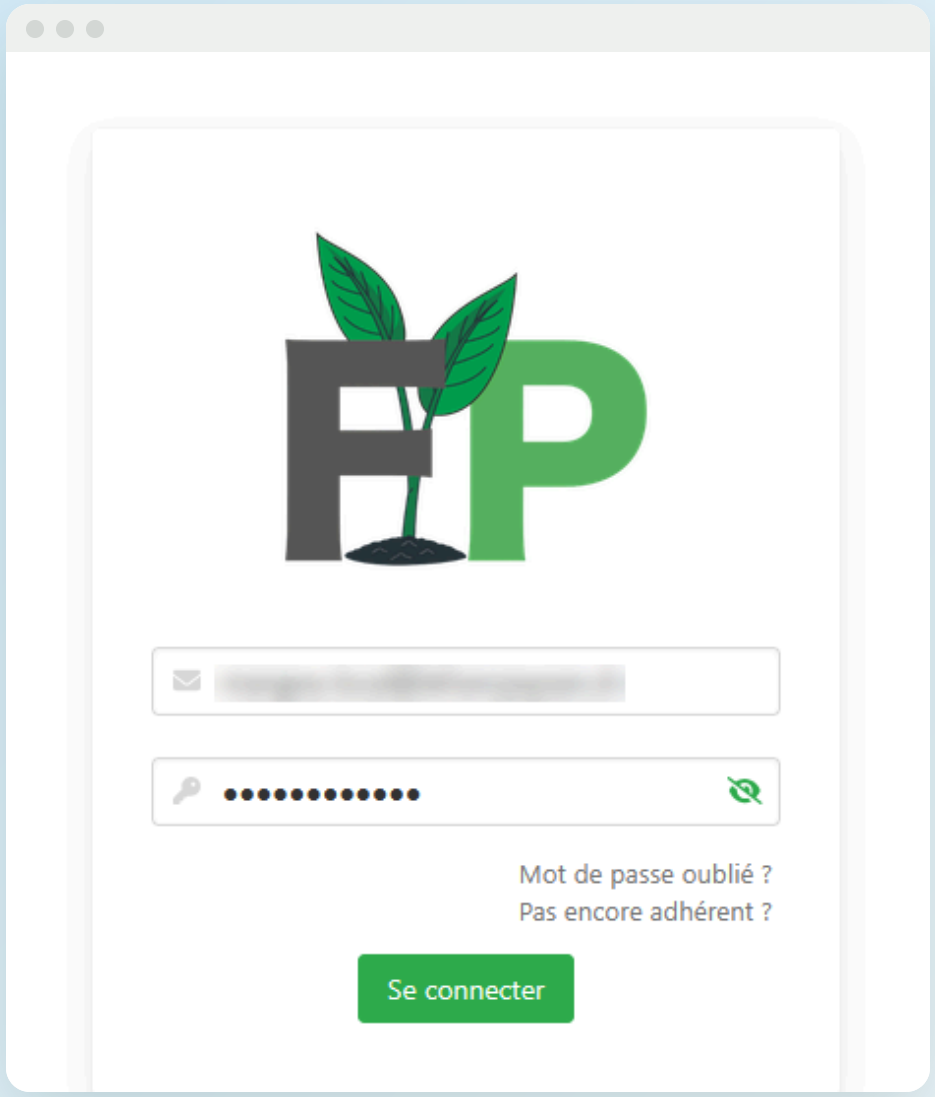
La suite se passe sur l'application : app.lefrancpaysan.ch

09 / 13

Connectez-vous à l'application

Rendez-vous sur l'application de paiement et connectez-vous avec **les mêmes identifiants** que ceux du portail (e-mail et mot de passe créés à l'action 4).

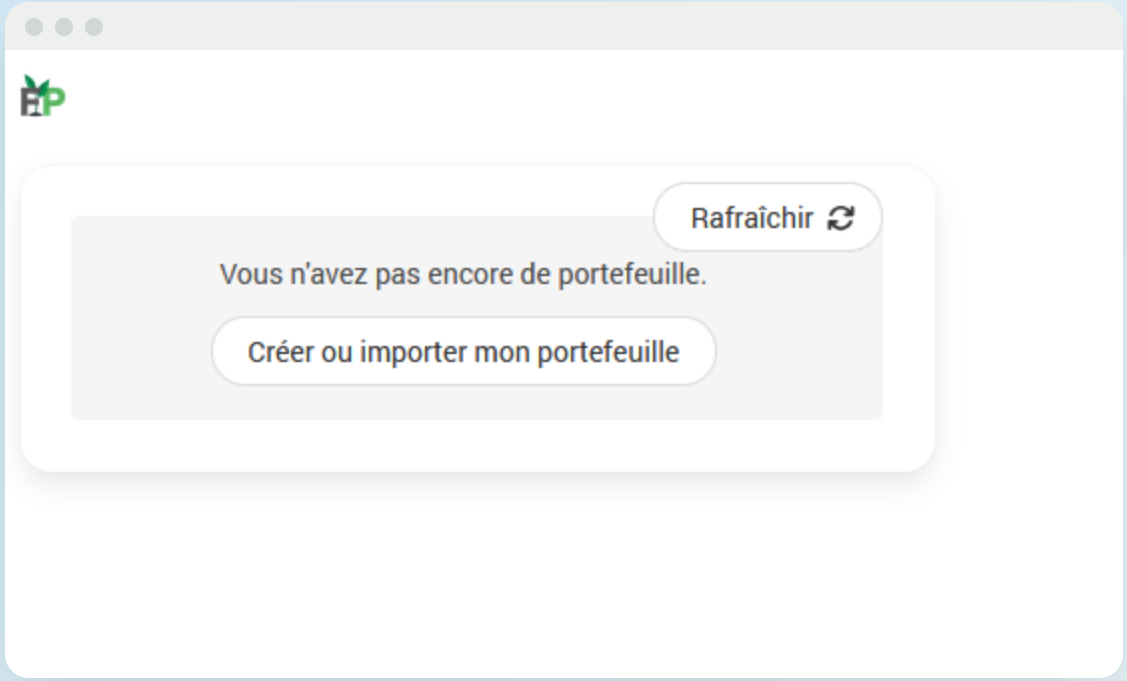
app.lefrancpaysan.ch ↗



10 / 13

Lancez la création de votre portefeuille

Cliquez sur **Créer ou importer mon portefeuille**.

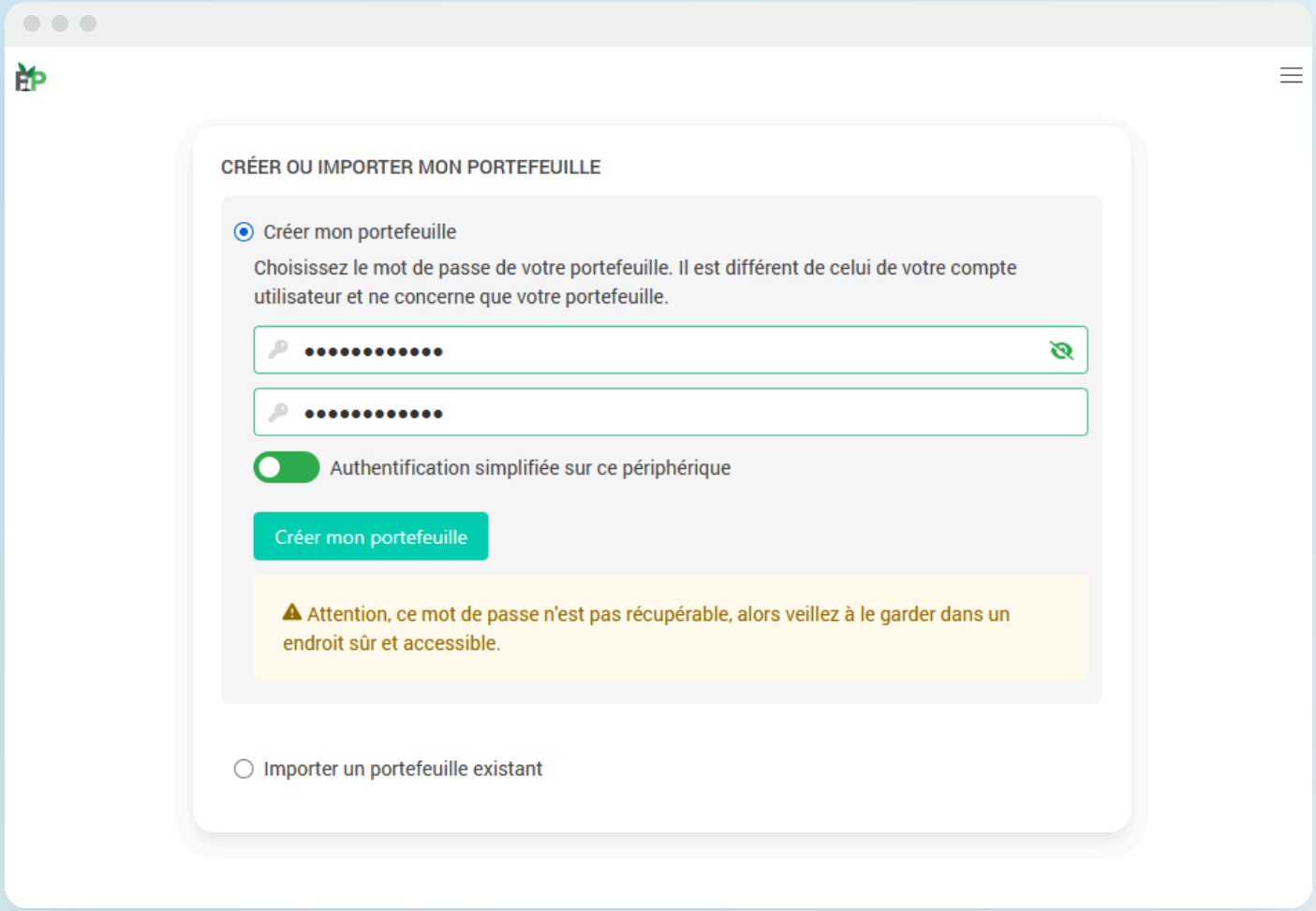


11 / 13

Choisissez le mot de passe de votre portefeuille

Sélectionnez **Créer mon portefeuille**, puis saisissez **deux fois** le mot de passe de votre portefeuille.

C'est ce mot de passe qui vous permettra de **valider vos paiements**. Lisez bien l'avertissement avant de le choisir.



IMPORTANT : VOTRE MOT DE PASSE DE PAIEMENT



Pour une sécurité optimale, nous vous recommandons de **ne pas utiliser le même mot de passe** pour votre portefeuille (celui qui sert à effectuer vos paiements) que pour vous connecter à l'application.

- Le mot de passe du portefeuille **ne pourra plus être modifié ni récupéré**.
- Notez-le et conservez-le dans un endroit sûr et accessible.

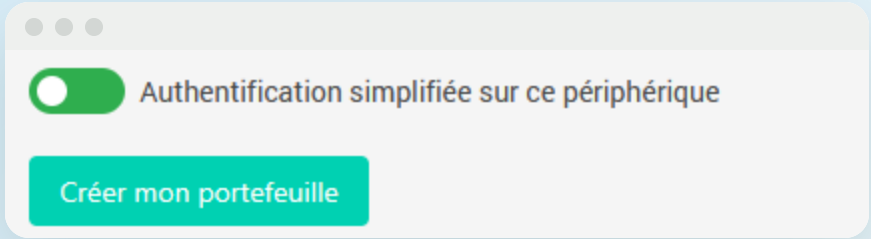
Pas d'inquiétude : en cas de perte de ce mot de passe, il sera toujours possible de récupérer votre solde de Francs Paysans.

12 / 13

Créez votre portefeuille

Cliquez sur **Créer mon portefeuille**.

> **Facultatif — code PIN :** avant de cliquer, activez **Authentification simplifiée sur ce périphérique**. Vous créerez un code PIN qui vous évitera de saisir votre mot de passe à chaque paiement. Il ne fonctionne que sur l'appareil où vous le créez ; vous pourrez en créer un plus tard, et sur plusieurs appareils.



13 / 13

Patientez pendant la validation

Si vous voyez cet écran, **bravo : votre portefeuille est créé !** Votre compte apparaît « en attente de création ».

Nous l'activons dans un délai de **2 jours ouvrés**, à condition que votre formulaire d'informations soit complété (actions 5 à 8). Vous recevrez un e-mail dès que votre portefeuille sera disponible. Vous pouvez aussi cliquer sur **Rafraîchir** pour vérifier son statut.

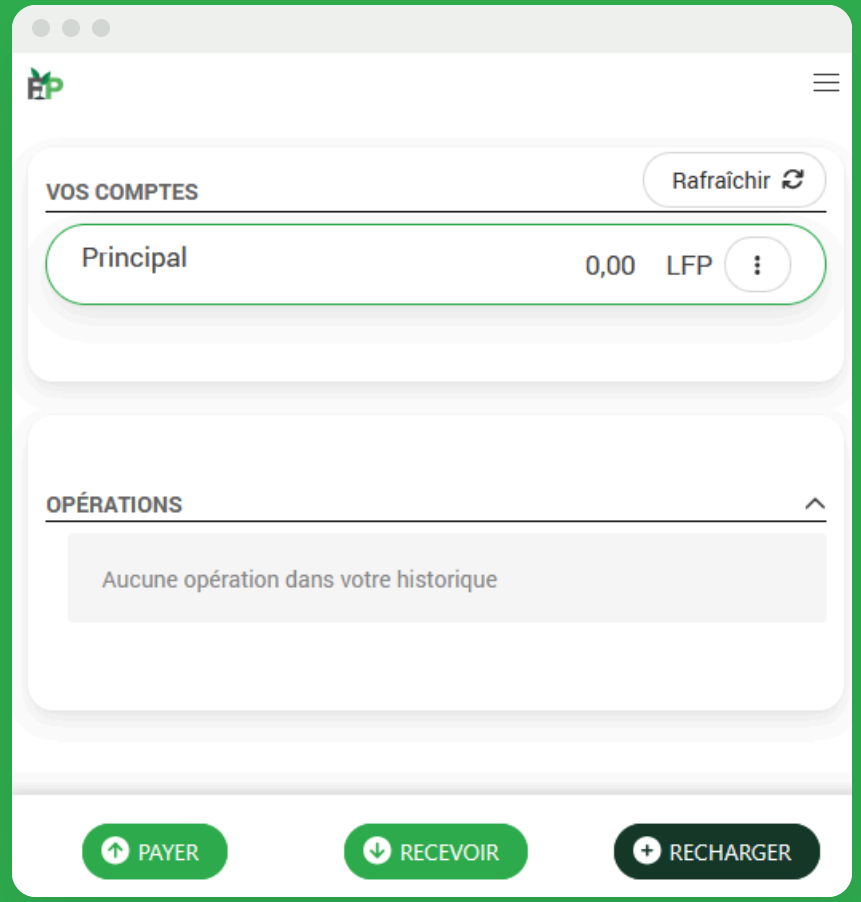


C'EST FAIT

VOTRE COMPTE EST ACTIF !

Dès l'activation de votre compte, vous recevez un e-mail et voyez votre solde (0,00 LFP au départ, bien entendu), l'historique de vos opérations et trois boutons pour utiliser vos Francs Paysans :

↑ Payer ↓ Recevoir + Recharger



RAPPEL

DEUX MOTS DE PASSE, DEUX USAGES

CONNEXION Portail et application. Réinitialisable à tout moment via « Mot de passe oublié ».

PAIEMENT Portefeuille. **Non récupérable** : à conserver précieusement, ou à remplacer par un code PIN.

LE FRANC PAYSAN

lefrancpaysan.ch

Une question ? Écrivez-nous via le bouton « Support » du portail.